



AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROCEDIMIENTO APQP - PPAP	ADIV-P01

INDICE

1. OBJETIVO

2. ALCANCE

3. POLITICAS

4. ACTIVIDADES

DIAGRAMA

DESCRIPCION

5. HOJA DE AUTORIZACIÓN DE CAMBIOS A DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD.

6. DEFINICIONES

7. ANEXOS

1.- OBJETIVO

El objetivo de la la Planeación Avanzada de la Calidad de un Servicio (APQP: Advanced Services Quality Planning) consiste en una metodología estructurada para desarrollar servicios cuya finalidad es asegurar el cumplimiento de los requisitos del cliente, involucrando a los proveedores y al cliente final. El objetivo de una planeación de calidad, de un servicio, es facilitar la comunicación con todos los involucrados para lograr un diseño y proceso sin fallas, incrementar la productividad y mantener la calidad esperada por nuestro cliente.

2.- ALCANCES.

Aplica a todos los procesos que afectan directamente a todo el personal que interviene en el proyecto de planeación avanzada y deban ser descritos por escrito bajo el manual de calidad.

3.- POLITICAS.

3.1 Este procedimiento aplica para los procesos que menciona el Manual de Calidad

3.2 Este procedimiento no reemplaza la necesidad para las mejoras por innovación.

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
ENERO 11	A	Arturo Mercado	Edgar Vazquez	Arturo Mercado	1 de 4
		Director de Operaciones	Sistemas de Calidad	Director de Operaciones	

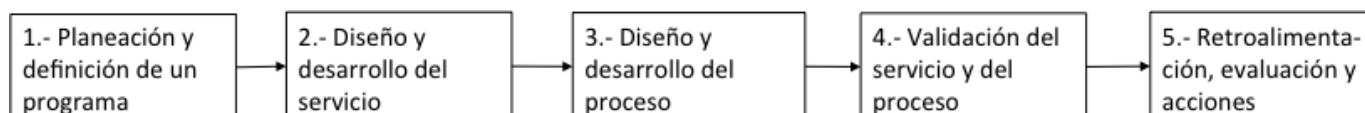


AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROCEDIMIENTO APQP - PPAP	ADIV-P01

3.3 Todos los procedimientos del sistema de calidad se apegaran a este procedimiento.

4.- ACTIVIDADES

DIAGRAMA



DESCRIPCION

ACTIVIDAD	DESARROLLO/INSTRUCCIÓN/LINEAMIENTO	PROCEDIMIENTOS/INSTR UCCIONES APLICABLES
1	Etapa 1- Planeación y definición de un programa, en donde se sientan las bases del proyecto	Políticas de negocio , apego a políticas y lineamientos
2	Etapa 2- Diseño y desarrollo del servicio, en esta etapa se da forma al producto o servicio en potencia	Políticas de negocio , apego a políticas y lineamientos
3	Etapa 3- Diseño y desarrollo del proceso. Aquí se cimienta el cómo aterrizar el proyecto en tiempo y forma	Políticas de negocio , apego a políticas y lineamientos
4	Etapa 4- Validación del servicio y del proceso, es una revisión y aprobación del producto o servicio.	Instrucción de trabajo: Reunión de los involucrados en el proyecto para su propuesta y liberación
5	Etapa 5.-Retroalimentación, evaluación y acciones correctivas, esta etapa es fundamental para el proceso de mejora continua.	Instrucción de trabajo: Reunión de evaluación de KPI's, plan de actividades y propuestas de mejora

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
ENERO 11	A	Arturo Mercado	Edgar Vazquez	Arturo Mercado	2 de 4
		Director de Operaciones	Sistemas de Calidad	Director de Operaciones	



AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROCEDIMIENTO APQP - PPAP	ADIV-P01

5. HOJA DE AUTORIZACIÓN DE CAMBIOS A DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD.

Descripción del Cambio	Fecha del Último cambio	Autorizado por

6. DEFINICIONES

Plan de negocio; El plan de negocios es una evaluación sistemática de todos los factores esenciales para los planes y objetivos del negocio.

Planificación: Es un instrumento que permite comunicar una idea de negocio para gestionar de manera acertiva su implementacion y desarrollo. También se trata de una herramienta de uso interno para el empresario, ya que le permite evaluar la viabilidad de un proyecto.

Proyección: Es el ejercicio de ver a futuro un negocio y los requerimientos y necesidades para llevarlo a efecto

Prospección: La búsqueda organizada que se basa en el uso de técnicas diseñadas especialmente para hallar potenciales clientes para un negocio determinado se conoce con el nombre de prospección comercial. Se trata de un punto fundamental para maximizar el éxito de una empresa y atraer a nuevos inversores.

Selección: Acciones a partir de las cuales, se escogen, elígen y prioriza , opciones de entre varias, correspondientes a su mismo género o categoría, porque se considera que son las que mejor reúnen las condiciones y características que se buscan en el ámbito empresarial.

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
ENERO 11	A	Arturo Mercado	Edgar Vazquez	Arturo Mercado	3 de 4
		Director de Operaciones	Sistemas de Calidad	Director de Operaciones	



AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROCEDIMIENTO APQP - PPAP	ADIV-P01

Cronograma: Entendemos por concepto a aquella lista que recopila todos los elementos y actividades terminales de un proyecto, con las respectivas fechas previstas de comienzo y final.

7. ANEXOS

No aplica

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
ENERO 11	A	Arturo Mercado	Edgar Vazquez	Arturo Mercado	4 de 4
		Director de Operaciones	Sistemas de Calidad	Director de Operaciones	